



STANDAR LAYANAN PENGADILAN PENGADILAN TINGGI PONTIANAK

PELAYANAN PENGADUAN		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Jenis Pelayanan	: Pelayanan Pengaduan
2	Persyaratan	: ➤ Mengisi form pengaduan secara tertulis disampaikan melalui meja pengaduan/PTSP ➤ Menginput pengaduan melalui Aplikasi SIWAS ➤ Menginput pengaduan melalui Aplikasi LAPOR ➤ Mengirimkan email Pengaduan ➤ Mengirimkan SMS/Telp
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: Sesuai Standar Operasional Prosedur Penanganan Pengaduan
4	Jangka Waktu	: 90 hari kerja sejak pengaduan di daftarkan
5	Biaya / Tarif	: Bebas Biaya
6	Produk Layanan	: Surat keputusan/rekomendasi
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	: ➤ Siwas MARI : http://siwas.mahkamahagung.go.id ➤ Aplikasi LAPOR : https://www.lapor.go.id/ ➤ Website : pt-pontianak.go.id ➤ Email : pengadilantinggipontianak@gmail.com ➤ Kotak Pengaduan